

HANDLEIDING BALIEMEDEWERKERS

Vlaanderen verbeelding werkt

comeet

UiT PAS MEETJESLAND

INHOUD

4 **INLEIDING**
Wat je moet weten over UiTPAS, COMEET en publiq voor je als baliemedewerker deze handleiding doorneemt.

5 **WAT IS UITPAS**
Een UiTPAS is dé klantenkaart voor vrije tijd! Maar wat kan je ermee doen, hoeveel kost zo'n pasje en waar kan je de UiTPAS Meetjesland kopen?

8 **AAN DE SLAG MET UITPAS ALS VERKOOPPUNT**
Hoe verkoop ik een UiTPAS (met kansentarief)? Hoe moet ik en UiTPAS upgraden of iemand lid maken van onze UiTPAS-regio? Hoe kan ik ene UiTPAS vervangen en blokkeren bij diefstal of verlies? Waar moet ik op letten in de communicatie aan mijn balie?

15 **GA AAN DE SLAG ALS UITPAS AANBIEDER!**
De UiTPAS is een WIN-WIN voor je organisatie en jouw publiek! Je kent punten en eventueel omruilvoordelen toe en geeft korting aan mensen die een duwtje in de rug kunnen gebruken. Lees ook hoe je UiTPAS-aanbieder wordt.

21 **WAT HEB JE NODIG**
Gebruik je laptop of smartphone om de balie op te installeren.

22 **AAN DE SLAG MET UITPAS ALS UITPAS-AANBIEDER**
Hoe voer ik een activiteit in en waar moet ik op letten? Hoe ken ik een kansentarief toe en wat mag ik zeker niet vergeten? Hoe ruil ik een voordeel om?

30 **MAAK JE KENBAAR MET UITPAS**
Haal alles uit de UiTPAS aan de hand van eigen en regionale promotie.

Hoe gebruik je deze handleiding?

We beantwoorden deze FAQ voor je!

Met deze tip haal je alles uit de UiTPAS Meetjesland!

Klik hier om doorgestuurd te worden naar de juiste link.

Klik op dit icoontje om naar de video-tutorial te gaan.

Lees je een afgedrukte versie?
Ga naar www.uitpasmeetjesland.be/uitpaspartner voor de juiste linken.

INHOUD PER VRAAG

4 **INLEIDING**
Wat je moet weten over UiTPAS, COMEET en publiq voor je als baliemedewerker deze handleiding doorneemt.

5 **WAT IS UITPAS**
Wat kan je met zo'n pas doen?
Hoe en waar koop je een UiTPAS Meetjesland?
Punten sparen, ruilen en korting ontvangen.
Altijd je UiTPAS op zak met de app

8 **AAN DE SLAG MET UITPAS ALS VERKOOPPUNT**
Maak een UiTPAS zonder kansentarief aan.
Maak een UiTPAS met kansentarief aan.
Hoe kan ik een UiTPAS upgraden?
UiTPAS blokkeren en vervangen.
Hoe pas ik bulkacties toe?
Aandachtspunten in de communicatie aan mijn balie.

15 **GA AAN DE SLAG ALS UITPAS-AANBIEDER!**
7 goede redenen om UiTPAS aan te bieden!
Punten toekennen
Omruilvoordelen aanbieden
Aan wie bied je 80% korting?
Wie betaalt wat?
Waarop moet je korting aanbieden?
Wat is de procedure voor de terugbetaling?
In deze 2 stappen word je aanbieder!

21 **WAT HEB JE NODIG**
Installeer de balie
Handmatig invoeren of inscannen via NFC

22 **AAN DE SLAG MET UITPAS ALS UITPAS-AANBIEDER**
Hoe voer je je activiteit in via de uitdatabank?
Wat zijn de aandachtspunten bij de invoer?
Hoe ken je een punt toe via de balie?
Hoe ken je een punt toe via QR-code?
Hoe ruil ik een voordeel om?
Hoe ken ik een kansentarief toe?
Hoe pas ik bulkacties toe?
Waar vind ik mijn onkostennota's?
Waar vind ik statistieken en inzichten?

30 **MAAK JE KENBAAR MET UITPAS**
Download campagnemateriaal

Alle info over UiTPAS Meetjesland voor aanbieders vind je ook op www.uitpasmeetjesland.be/uitpaspartner



Jouw vrije tijd is altijd dichtbij

Bestel je UiTPAS nu online

UiTPAS MEETJESLAND

NIEUW! UiTPAS MEETJESLAND

vanaf 1/01/2027

vanaf 1/09/2026

Assenede · Deeklo · Evergem · Kaprijke · Maldegem · Sint-Laureins buitengewoon natuurlijk · Lokaal bestuur Zelzate

INLEIDING

Als baliemedewerker ben je het **eerste aanspreekpunt** en dus ook het uithangbord van (onder andere) de UiTPAS Meetjesland. Het is dus belangrijk dat je niet alleen UiTPASsen kan verkopen maar ook dat je mee de **visie uitdraagt** én dat je de **vragen** van de pashouders en die van UiTPAS-partners kunt **beantwoorden.** We proberen je daarom in deze handleiding ook stap voor stap uit te leggen hoe het systeem in elkaar zit voor pashouders, verkooppunten én UiTPAS-aanbieders.

Waarom UiTPAS?

Het doel van UiTPAS is om z**oveel mogelijk mensen te doen proeven van activiteiten in hun vrije tijd**. Cultuur, sport of andere leuke UiTjes laden je namelijk niet alleen weer op, ze zorgen er ook voor dat je een netwerk uitbouwt en je veel **sterker in de maatschappij** staat.

Daarom is **UiTPAS, de klantenkaart voor vrije tijd,** er **voor iedereen!** Écht iedereen kan een UiTPAS kopen en hiermee punten sparen en ruilen in heel Vlaanderen en Brussel.

Heb je een beperkt inkomen, dan kan je met UiTPAS ook korting krijgen in jouw UiTPAS-regio. Het is dus naast een **klantenkaart voor iedereen** ook een **kortingskaart voor wie er recht op heeft**. Zo maken we voor iedereen vrijetijdsbeleving toegankelijk.

De rol van COMEET

COMEET neemt de rol als **regionale trekker** op zich voor zowel UiT in het Meetjesland als de UiTPAS Meetjesland. Zo informeren we niet alleen over vrijetijdsactiviteiten maar stimuleren we ook echt deel te nemen én te proeven van nieuwe dingen. COMEET ondersteunt hierbij bestaande en opstartende UiTPAS-**gemeenten en organisaties,** zij brengt Meetjeslandse organisatoren samen in het **UiTnetwerk** en de lokale UiTPAS-trekkers van de **stuurgroep UiTPAS Meetjesland**.

We maken afspraken zodat de UiTPAS regionaal kan worden gebruikt en evalueren deze, we zoeken een antwoord op noden maar leren ook van elkaar. We werken samen om UiT en de UiTPAS bekender te maken bij publiek en dat loont, want zo brengen we bijvoorbeeld sinds 2017 jaarlijks een UiTPAS-krant uit en sinds 2025 nu ook een UiTMagazine. Daarboven werken we met een bovenlokaal netwerk aan de algemene toegankelijkheid van vrije tijd voor mensen in armoede.

De rol van publiq

UiTPAS wordt in heel **Vlaanderen** uitgerold door **publiq**, een Vlaamse organisatie die met UiT en UiTPAS mensen stimuleert en helpt om actief deel te nemen aan cultuur, sport en vrije tijd.

COMEET vertegenwoordigt het Meetjesland bij de Vlaamse adviesgroep van UiTPAS geleid door publiq. Tijdens zo'n adviesgroep bekijkt publiq de noden van alle regio's en zorgen zij ervoor dat **UiTPAS groeit** en zich aansluit op andere noden die er in de maatschappij leven. Zo werd de UiTPAS-app onlangs helemaal vernieuwd, hielden zij in 2024 een grote UiTPAS-evaluatie en bouwen ze verder aan een Vlaams UiTPAS-landschap.

WAT IS UiTPAS

UiTPAS, de klantenkaart voor vrije tijd.

Een concert of theatervoorstelling? Een duik in het zwembad? Of toch maar liever een lezing of workshop? Dankzij UiTPAS Meetjesland word je extra beloond wanneer je deelneemt aan vrijetijdsactiviteiten.

Iedereen kan een UiTPAS aankopen en hiermee punten sparen en omruilen voor voordelen in heel Vlaanderen en Brussel, ongeacht van welke regio of gemeente je een UiTPAS hebt aangekocht.

DE VRIJETIJDSKAART VOOR IEDEREEN!



Heb je recht op de UiTPAS Meetjesland als kortingskaart, dan kan je naast het sparen en ruilen van punten in heel Vlaanderen en Brussel ook korting krijgen. Let wel: de korting krijg je dan enkel bij de UiTPAS-aanbieders uit het Meetjesland.

DE KORTINGSKAART VOOR WIE ER RECHT OP HEEFT!



Hoe en waar koop je een UiTPAS Meetjsland?

Je kan een UiTPAS Meetjesland kopen voor €5, kinderen en jongeren betalen €2.
Heb je recht op een UiTPAS Meetjesland met kansentarief betaal je slechts €1.

Je krijgt er wel meteen een pak welkomstvoordelen bij.



Je vindt het verkooppuntin jouw buurt op www.uitpasmeetjesland.be!



WAT IS UiTPAS

Punten sparen

Punten sparen kan iedereen **in heel Vlaanderen en Brussel**! Je spaart 1 punt per deelname (ongeacht de prijs van de activiteit) door je pasje te scannen aan een zuil of door de QR-code te scannen via de UiTPAS-app.

Punten ruilen

Voldoende punten gespaard? Ruil deze dan om voor een leuk extra voordeel naar keuze. Dit kan **bij alle organisaties in Vlaanderen en Brussel** die de UiTPAS aanbieden. Alle omruilvoordelen vind je op www.uitpas.be.

Korting ontvangen

Heb je recht op korting, dan kan je **bij de UiTPAS-aanbieders uit het Meetjesland** genieten van 80% korting op de totale kostprijs. Wil je weten aan welke voorwaarden je moet voldoen? Ga dan naar www.uitpasmeetjesland.be.

De UiTPAS is persoonlijk!

Je spaart punten voor jezelf wanneer je aan de activiteit deelneemt en je gebruikt jouw punten om jezelf te belonen met voordelen die je kan omruilen. Heb je een UiTPAS met kansentarief kan je voor jezelf de korting op een activiteit ontvangen.

Het is **niet mogelijk** om met jouw UiTPAS **voor iemand anders** punten te sparen, ruilen of de korting te verkrijgen.



De UiTPAS is een leuk en gebruiksvriendelijk systeem want je kan er punten mee sparen en voor mensen die niet de financiële mogelijkheid hebben wordt de drempel verkleind.

Klik hier om de volledige getuigenis van de leiders bij Chiro Stine Heule te bekijken.



Altijd je UiTPAS op zak met de app!

✓ *Spaar punten met je smartphone*
✓ *Ontdek de leukste (online) omruilvoordelen*
✓ *Altijd jouw UiTPAS en dat van je gezinsleden op zak*

Download de app via www.uitpas.be
of via Google Play of App store.



UiTPAS MEETJESLAND

AAN DE SLAG
ALS VERKOOPPUNT

1 Ga vertrouwelijk om met de informatie van pashouders

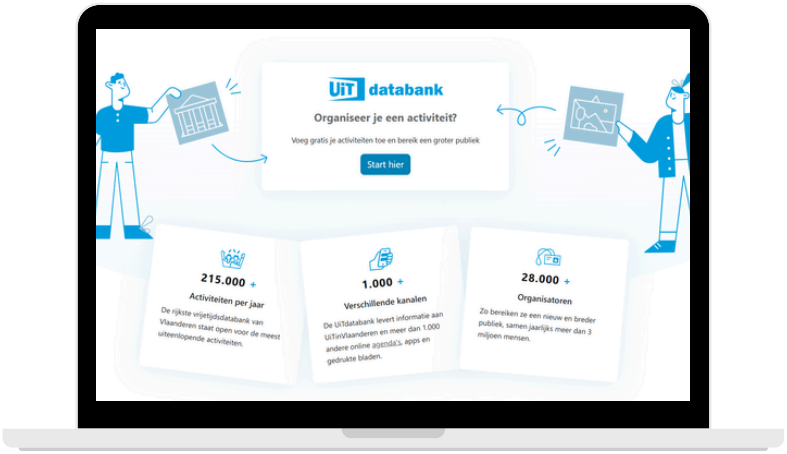
Als medewerker kom je via UiTPAS in contact met privacygevoelige informatie van UiTPAShouders. Afhankelijk van je rol en toegekende rechten kan je bijvoorbeeld volgende acties uitvoeren

- bij registratie en bij raadpleging zie je de persoons- en contactgegevens;
- bij ticketverkoop zie je wie recht heeft op een kansentarief;
- bij registratie van een nieuwe pashouder geef je het rijksregisternummer in of lees je het uit van de identiteitskaart;
- je kan de historiek van een pashouder nakijken...

Er wordt van je verwacht dat je vertrouwelijk met deze informatie omgaat. Daarom moet je als medewerker een verklaring op eer ondertekenen en doorsturen naar je lokale én regionale trekker.

2 Maak een UiTID aan!

Dat is een account die je kan gebruiken om in te loggen in de UITPAS-balie, de plek waar je kaarten zal verkopen en eventueel punten of kansentarief zal toekennen. Ga naar www.uitdatabank.be om je te registreren of jouw persoonlijke (!) UiTID aan te maken.



3 Gekoppelde balies

Stuur jouw lokale (uitpas@gemeente.be) of regionale trekker (uitpasmeetjesland@comeet.be) volgende zaken door:

- verklaring op eer
- het mailadres waar je UiTID aan gekoppeld is
- de balies waarin je moet kunnen werken

AAN DE SLAG
ALS VERKOOPPUNT

UiTPAS zonder kansentarief aanmaken

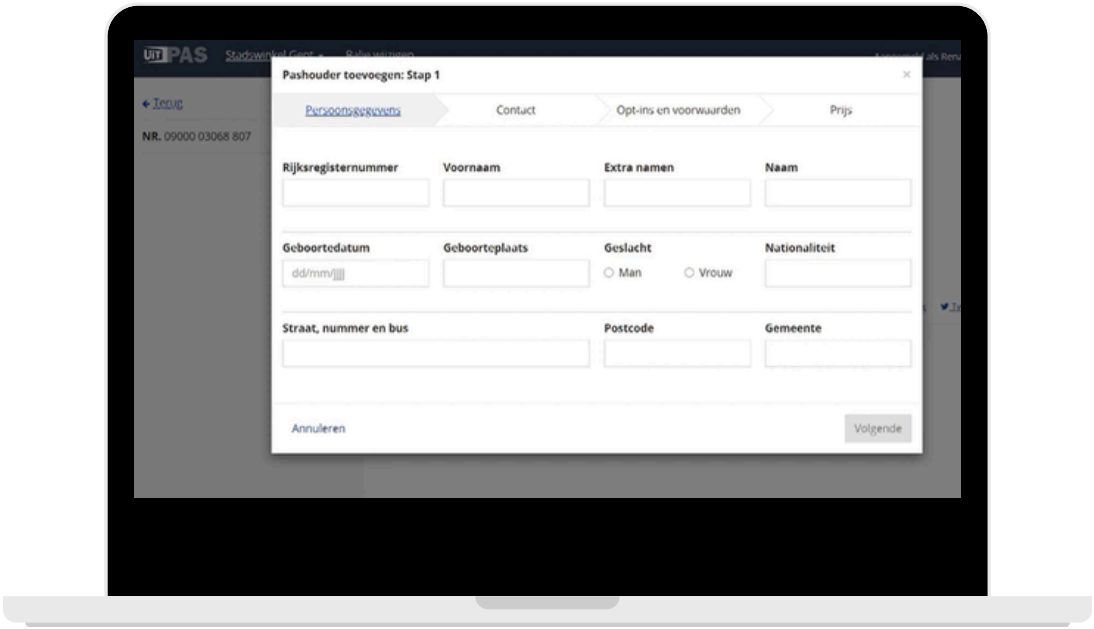
Hoe?

P.10

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
2. Neem een nieuwe UiTPAS zonder kansentarief, leg deze op de NFC-lezer, scan de barcode of voer het UiTPAS-nummer in.
3. Vul de gegevens van de pashouder manueel in of via de eID-lezer
4. Vul de contactgegevens aan en duid de juiste opt-ins en voorwaarden aan
5. Reken de juiste prijs af of voer het vouchernummer in en klik op bewaren

Opgelet: de pashouder is niet verplicht om zijn contactgegevens op te geven. Een e-mailadres kan ook maar 1 keer worden opgegeven. Je kan een e-mailadres dus niet koppelen aan verschillende kaarten (vb. minderjarigen).

Bij de verkoop van een **UiTPAS voor minderjarigen** zal hij een foutmelding geven indien je het e-mailadres ingeeft en/of het gsmnummer. GDPR-gewijs mogen wij geen mails of smsjes versturen met info naar minderjarigen, dat doen wij dus ook niet.



E-mailadressen zijn wel heel waardevol om pashouders op de hoogte te brengen en hen aanbod op maat te sturen. Ze kunnen hun communicatievoorkeuren nadien altijd wijzigen via www.uitpas.be.

Aan de hand van vouchers kan je gratis UiTPASsen aanbieden. Ideaal om de UiTPAS in jouw gemeente extra in de kijker zetten.

UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: UiTPAS zonder kansentarief aanmaken.

AAN DE SLAG
ALS VERKOOPPUNT

UiTPAS met kansentarief aanmaken

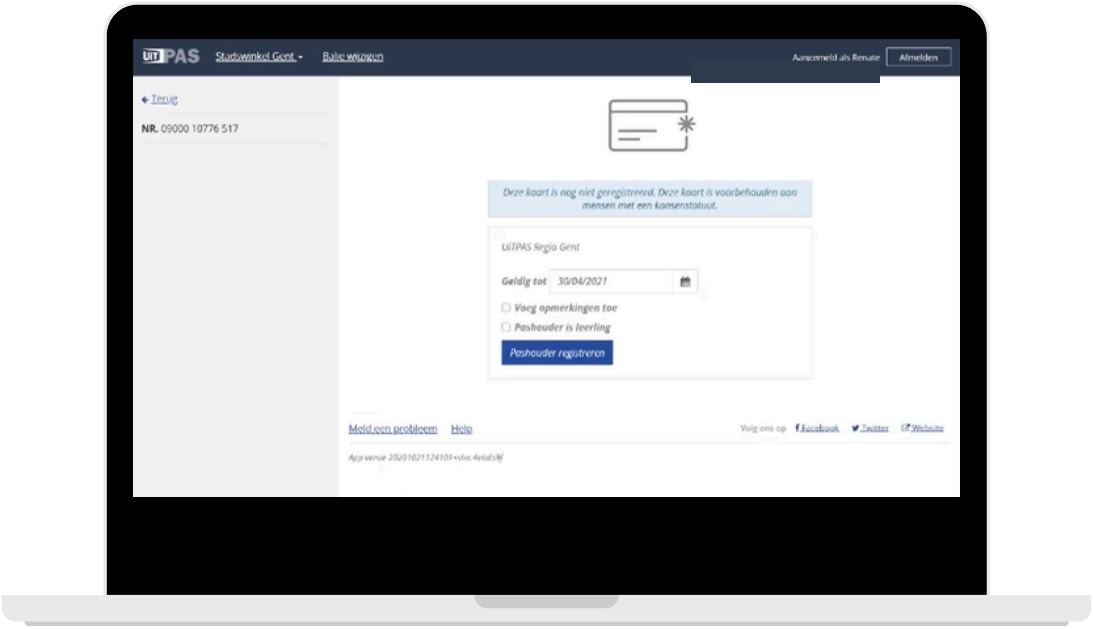
Enkel personen die recht hebben op een kansentarief, kunnen deze UiTPAS verkrijgen. Een UiTPAS met kansentarief kan dus enkel aangemaakt worden aan de balie van de sociale dienst van jouw stad of gemeente. De pashouder vult hiervoor een aanvraagformulier in en neemt de nodige bewijzen mee.

Hoe?

P.10

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID
2. Neem een nieuwe UiTPAS met kansentarief, scan deze met de NFC-lezer in of voer het UiTPAS-nummer in.
3. Vul de gegevens van de pashouder manueel in of via de eID-lezer
4. Vul de contactgegevens aan en duid de juiste opt-ins en voorwaarden aan
5. Reken de juiste prijs of voer het vouchernummer in af en klik op bewaren

Bij de verkoop van een **UiTPAS voor minderjarige**n zal hij een foutmelding geven indien je het e-mailadres ingeeft en/of het gsmnummer. GDPR-gewijs mogen wij geen mails of smsjes versturen met info naar minderjarigen, dat doen wij dus ook niet.



E-mailadressen zijn wel heel waardevol om pashouders op de hoogte te brengen en hen aanbod op maat te sturen. Ze kunnen hun communicatievoorkeuren nadien altijd wijzigen via www.uitpas.be.

Aan de hand van voucher kan je gratis UiTPASsen aanbieden. Ideaal om de UiTPAS in jouw gemeente extra in de kijker zetten.

UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: UiTPAS met kansentarief aanmaken.

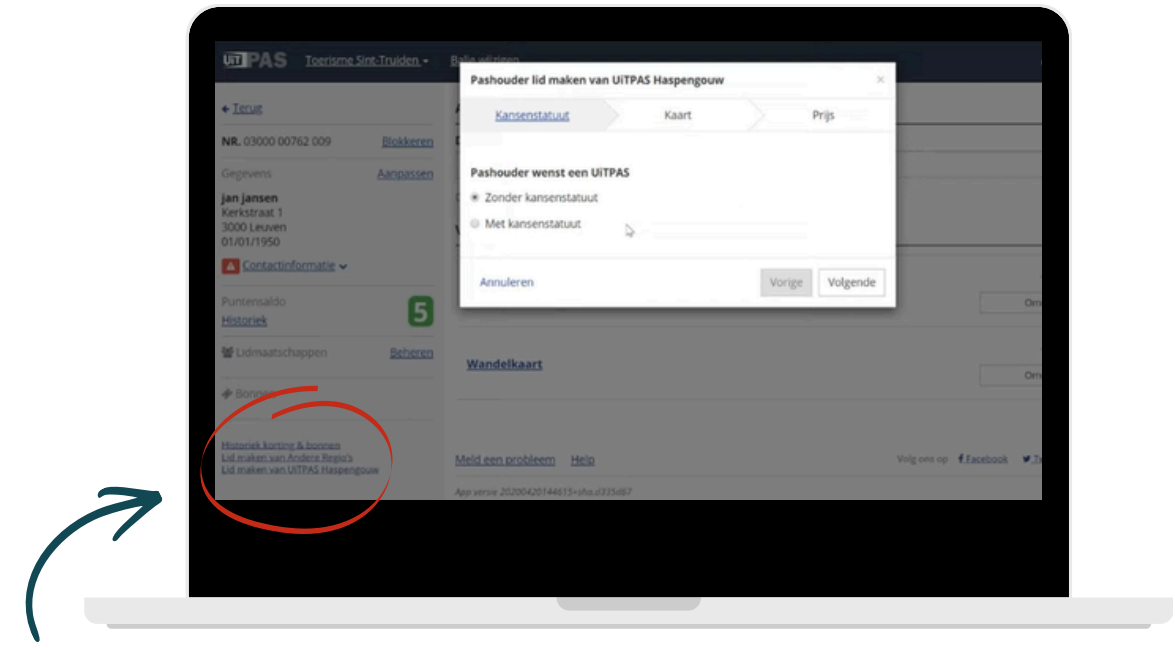
AAN DE SLAG
ALS VERKOOPPUNT

UiTPAS upgraden

Je gaat een UiTPAS upgraden omdat de pashouder is verhuisd naar een onze UiTPAS-regio of omdat de pashouder welkomstvoordelen van onze UiTPAS-regio wenst. Indien iemand met een UiTPAS met kansentarief uit een andere regio is verhuisd naar regio UiTPAS Meetjesland, moet deze een nieuwe kaart krijgen. Dit kan ook enkel op de sociale dienst gebeuren van de gemeente waar de pashouder op dat moment woont.

Hoe?

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Scan de UiTPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen of voer het UiTPAS-nummer in
3. Klik op lid maken van UiTPAS Meetjesland
4. Kies voor de juiste optie: UiTPAS zonder of met kansentarief
5. UiTPAS zonder kansentarief: pashouder behoudt eigen kaart OF kiest een nieuwe kaart
6. UiTPAS met kansentarief: pashouder krijgt een nieuwe kaart
7. Het tarief verschijnt automatisch, klik op bewaren om de actie te registreren.



Lid maken van UiTPAS Meetjesland

UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: een UiTPAS upgraden.

AAN DE SLAG
ALS VERKOOPPUNT

UiTPAS blokkeren en vervangen

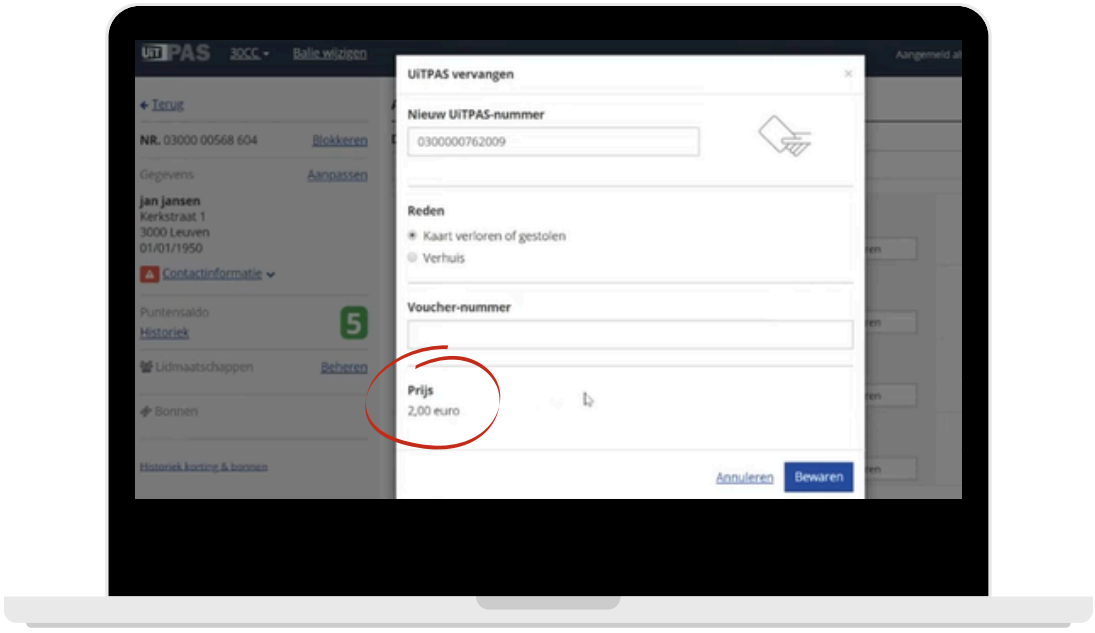
Je gaat een UiTPAS blokkeren en vervangen wanneer een pashouder een nieuwe kaart nodig heeft omwille van

- diefstal of verlies (€1)
- defect (gratis)
- geen recht meer op kansentarief (gratis)
- recht op kansentarief verkregen (gratis)
- online een kaart aangekocht heeft maar alsnog een fysieke wilt (gratis)

De gegevens van de pashouder, het punttotaal en de check-ins blijven bestaan bij blokkeren en vervangen, niet bij definitief blokkeren.

Hoe?

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Scan de UiTPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen, voer het UiTPAS-nummer in of via zoek een pashouder
3. Klik op blokkeren, daarna op blokkeren en vervangen
4. Neem een nieuwe UiTPAS (met of zonder kansentarief)
5. Vul het nieuwe UiTPAS-nummer in
6. Het tarief verschijnt automatisch, klik op bewaren om de actie te registreren.



[UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe blokkeer en vervang je een UiTPAS?]

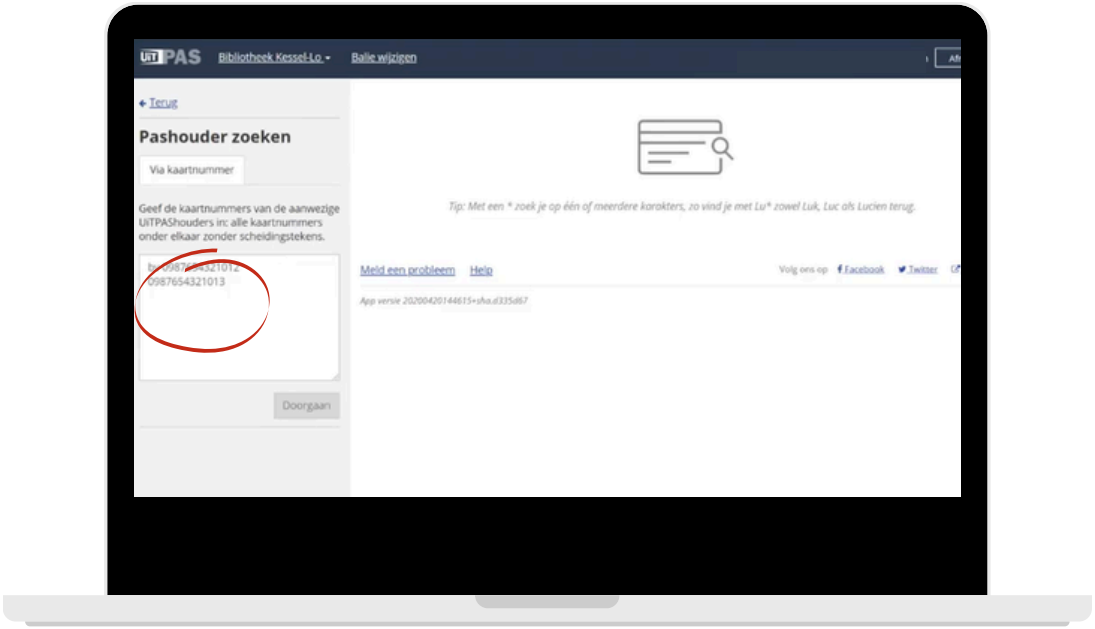
AAN DE SLAG
ALS VERKOOPPUNT

Bulkacties toepassen

Hoe?

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Selecteer de juiste balie
3. Klik op zoek een pashouder
4. Geef de UiTPAS-nummers in lijstvorm in, zonder scheidingstekens
5. Selecteer alle pashouders of maak een eigen selectie en kies de actie die je wil uitvoeren
6. Vervolledig de stappen en klik op bevestigen

Opgelet: je kan in bulk, dus aan meerdere pashouders tegelijkertijd, adressen wijzigen of passen blokkeren maar ook kansentarieven en punten toekennen.



[UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: UiTPAS bulkacties]

AAN DE SLAG
ALS VERKOOPPUNT

Aandachtspunten in de communicatie aan je balie!

Informeer elke bezoeker over UiTPAS én over UiTPAS met kansentarief
Vermijd zelf inschattingen te maken, maar informeer iedereen over de opties. Het is makkelijker om te zeggen dat je het financieel moeilijk hebt als de hand gereikt wordt, dan zelf de mededeling te moeten doen of de vraag te moeten stellen. Omgekeerd is het ook niet aangenaam om vast te stellen dat de mensen voor jou bijvoorbeeld geen info kregen over de kansenpas en jij wel.

Gebruik bijvoorbeeld telkens volgend 'verkoopspraatje':
De UiTPAS is een klantenkaart voor vrije tijd waarmee IEDEREEN punten kan sparen en ruilen in heel Vlaanderen én Brussel en waarmee je heel wat voordelen krijgt. Voor mensen met een beperkt inkomen is er een UiTPAS met kansentarief en daarmee krijg je bovenop de voordelen, extra korting. Die UiTPAS kan je aanvragen in het Sociaal Huis.

Geef volledige info over de prijs & waar je pas kunt krijgen
Zonder kansentarief 5 euro / 2 euro, met kansentarief 1 euro. Vermeld waar je de pas met kansentarief kunt krijgen (sociaal huis). Maak eventueel document met openingsuren en wegbeschrijving.

Wees discreet!
Informeer alle medewerkers goed over het kansentarief. Heb je toch een vraag, wees dan discreet: ga niet luidkeels roepen 'hoe zat dat nu weer met het kansentarief?'

Hou er rekening mee dat niet iedereen goed kan lezen en schrijven
Belangrijk bij het overlopen van de documenten!

Hou rekening met de digitale drempel
Geef de UiTPASkrant mee of een geprint overzicht van de omruilvoordelen.

Gun eventueel bedenktijd
Vinden ze ene UiTPAS toch niet interessant? Hebben ze niet veel tijd? Laat dan weten dat een **UiTPAS nu ook online kan aangekocht worden via www.uitpas.be.** Een UiTPAS met kansentarief kunnen ze wel enkel online verkrijgen op basis van verhoogde tegemoetkoming. Dit is allemaal mogelijk via de koppeling met het burgerprofiel. Geef de UiTPAS-krant of folder mee. Ze kunnen altijd op een ander moment terugkomen als het hen beter past.

GA AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER



UiTPAS een WIN-WIN voor iedereen!

Je hebt als organisator van vrijetijdsactiviteiten 7 goede redenen om UiTPASpartner te worden.

1. **Je beloont de deelnemers aan je activiteiten én je leden met UiTpunten.**
Je bent uiteraard blij dat mensen op je activiteit afkomen! Dankzij UITPAS beloon je je publiek of dat nu trouwe leden zijn of niet.

2. **Je spreekt een nieuw publiek aan.**
Dankzij de communicatiekanalen van UiTPAS bereik je mensen die je organisatie misschien nog niet kenden. Je kunt omruilvoordelen aanbieden om twijfelaars over de streep te trekken, en je activiteiten in de kijker te zetten!

3. **Je verschijnt in extra communicatiekanalen.**
Zo worden alle UiTPASpartners opgenomen in de UiTPASkrant. Daarnaast verschijn je ook in nieuwsbrieven, infobladen ... Je komt ook extra in de kijker te staan via UiT in het Meetjesland.

4. **Ook mensen die het financieel moeilijk hebben, kunnen deelnemen aan je activiteiten.**
Als organisator wil je het liefst dat zoveel mogelijk mensen kunnen deelnemen aan jouw activiteit. Met UiTPAS maak je dat ook voor hen die het financieel wat moeilijker hebben, mogelijk. De korting wordt voor het grootste deel terugbetaald door de gemeente of stad waar ze inwoner van zijn. Je bekomt dus in principe extra lidgeld.

5. **Was jij al sociaal geëngageerd? TOP!**
Het UiTPAS-systeem **vereenvoudigt jouw administratie**. Mensen die komen aankloppen met een UiTPAS Meetjesland met kansentarief, hebben recht op een vaste korting. De terugbetaling wordt ook volledig voor jou geregeld. Na de eenmalige opstart, moet je dus verder een beperkt aantal handelingen doen.

6. **Verwerf inzichten over je publiek.**
Je kunt via UiTPAS een aantal statistieken opvragen over je deelnemers. Zijn het mannen of vrouwen? Hoe oud zijn ze? Je leert je publiek beter kennen! Anoniem, want binnen het UiTPAS-systeem wordt privacy ernstig genomen.

7. **Sponsoring wordt aantrekkelijker.**
Vele organisaties die sociaal geëngageerd zijn, kunnen dit aantonen doordat ze de UiTPAS aanbieden. Dat zorgt ervoor dat de drempel lager is voor sponsors om zich voor jouw organisatie in te zetten.

GA AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

Punten toekennen

Beloon jouw publiek door punten toe te kennen per deelname aan jouw activiteit.
Voor het Meetjesland is een puntenkader uitgewerkt als richtlijn.

Puntenkader:

Activiteit: 1 punt (gratis - betalend - leden - niet-leden)
Lidmaatschap: 25 punten per jaar, 12 punten per half jaar
Meerdaagse activiteit: 1 punt per dag

"Wij bieden enkel gratis activiteiten aan, is UiTPAS dan interessant voor ons?"
Natuurlijk! Je beloont jouw publiek met 1 punt per deelname. Hebben ze voldoende punten gespaard kunnen zij dit omruilen voor een leuk extraatje bij jouw organisatie of elders in Vlaanderen!

"***Waarom is het zo belangrijk dat pashouders punten sparen?"***
Niet alleen verzamelen deelnemers zo punten om om te ruilen voor voordelen, de check-ins worden ook gebruikt in de segmentatietool van publiq. Deze maakt het mogelijk om e-mailcampagnes naar een zelfgekozen doelgroep te sturen, op basis van UiTPAS-data van eerder participatiegedrag van de pashouders.

Omruilvoordelen aanbieden

Iedereen kan punten inruilen

Met een UiTPAS van eender welke regio kan je jouw gespaarde punten inruilen voor een leuk omruilvoordeel. Aangeboden omruilvoordelen worden niet terugbetaald, het is dan ook niet verplicht om omruilvoordelen aan te bieden. Maar ze zijn meer dan leuke extraatjes: slim ingezet versterken ze participatie én zichtbaarheid. Ze stimuleren mensen om iets nieuws te proberen of een organisatie op een andere manier te ontdekken.

Puntenkader:

<10 punten: gratis tastbare dingen en kortingen op activiteit
10 punten: vb. gratis ticket
>10 punten: exclusievere voordelen

Zet eens een minder populaire activiteit als omruilvoordeel in de kijker en trek zo een nieuw publiek aan!

GA AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

Mogelijkheden bij omruilvoordelen

Biedt een gadget, doe-activiteit, eten of drinken of zelfs een goed doel als omruilvoordeel aan. Je kan dit op verschillende manieren doen.

- gratis of met korting
- periode afbakeken (vb. enkel in de maand oktober)
- beperken in aantal per periode (vb. 1 of meerdere keren per week, maand, kwartaal of jaar)
- beperken in beschikbaarheid (vb. slechts 20 beschikbaar)
- beperken per pashouder (vb. 1 of meerdere per pashouder)

Online omruilvoordelen aanbieden



Het is mogelijk om UiTPAS-voordelen aan te maken die de pashouder ook meteen online kan omruilen en ontvangen via de UiTPAS-app. Denk daarbij aan voordelen zoals een online workshop, een eBook, een unieke kortingscode, een video, ...

Bij het aanmaken van een voordeel kan de lokale of regionale trekker ervoor kiezen om deze 'online omruilbaar' te maken. Zij vullen dan de gegevens in die de pashouder moet ontvangen na het omruilen: een tekst, een link, een unieke code...

In de meeste ticketing systemen kan je er voor kiezen om kortingscodes te voorzien, die kunnen dan ingevuld worden in de laatste stap bij de betaling van het ticket. Om dus met unieke codes te werken, neem je best contact op met je ticketing leverancier.

De pashouder kan via de UiTPAS-app het voordeel omruilen en meteen ontvangen. De pashouder ontvangt ook een email met alle gegevens die je hebt ingegeven bij het aanmaken van het voordeel.

"Ik wil zo'n omruilvoordeel aanvragen! Hoe doe ik dat?"
Je kan dit via het formulier op deze link of door een mailtje te sturen naar uitpasmeetjesland@comeet.be! De UiTPAS-verantwoordelijken of lokale trekkers kunnen deze voordelen in de balie aanmaken.

Inspiratie nodig?

Een handtekende affiche van de artiest die op jullie podium staat, een kleine korting voor een concert of zelfs een gratis drankje. Een omruilvoordeel hoeft niet duur te zijn en zelfs geen geld te kosten.

Heb je inspiratie nodig? Kijk eens op www.uitpas.be welke voordelen er allemaal in Vlaanderen en Brussel te vinden zijn.

GA AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

Kansentarief toekennen

Aan wie bied je 80% korting?

Wanneer je UiTPAS-aanbieder bent, biedt je korting aan aan mensen die daar recht op hebben. De korting is enkel voor pashouders van een UiTPAS Meetjesland met kansentarief.

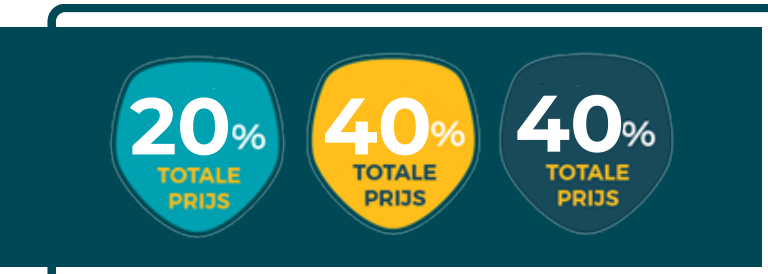
Pashouders van een UiTPAS Meetjesland zonder kansentarief of pashouders van een UiTPAS met kansentarief uit een andere regio ontvangen geen korting.

Bij het inscannen van de UiTPAS, zal het systeem ook enkel toelaten om aan pashouders met een UiTPAS Meetjesland met kansentarief een korting toe te kennen.

Wie betaalt wat?

Er wordt gewerkt volgens een systeem van solidaire kostendeling:

- De pashouder met een UiTPAS Meetjesland met kansentarief betaalt 20% van de totale prijs.
- De stad of gemeente waar de pashouder woont betaalt 40% van de totale kostprijs terug aan de organisator terug.
- De organisator draagt dus zelf 40% van de totale kostprijs bij.



Door de UiTPAS aan te bieden trek je nieuw publiek aan, dus ontvang je ook extra inkomsten! Je verliest dus geen 40% maar wint 60%!

Vroeger was er hier een andere regeling, waarom is dit veranderd?
Nu zitten we volledig in lijn met alle andere UiTPAS-regio's in Vlaanderen. Zo evolueren we naar één helder en uniform systeem, herkenbaar voor pashouders, lokale besturen én organisaties.

Meer te weten komen over de veranderingen die sinds 1 september 2026 voor de UiTPAS-aanbieders van start gaan? Je vindt hier een antwoord op jouw vragen.

GA AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

Waarop korting aanbieden?

- Inschrijving voor een activiteitenreeks (vb. jaarlijks lidgeld)
- Deelname aan een bijzondere activiteit (vb. kampen)
- Deelname aan een éénmalige activiteit (vb. aankoop ticket, toegangsprijs,…)

Uitgezonderd activiteiten waarbij het aanbieden van eten zoals een spaghetti-avond, kippenfestijn, .. het hoofddoel is.

Wat is de procedure voor de terugbetaling?

Maandelijks krijg je een herinnering van COMEET om de onkostennota in jouw UiTPAS-balie te controleren of krijg je een lijst doorgestuurd met alle kansentarieven die je toekende afgelopen maand.

Geen opmerkingen? Dan worden de lijsten naar de juiste gemeenten of stad doorgestuurd.

Opmerkingen? Wij bekijken samen met jou wat er fout liep.

Je moet dus niet, zoals dat gebeurt in andere regio's, zelf als UiTPAS-partner facturen opstellen voor de juiste gemeente. COMEET neemt deze administratie voor de UiTPAS-aanbieders en -gemeenten op.



Klik hier om de volledige getuigenis van Hendrik Pollie, jeugdcoördinator bij FC Rooigem Rangers, te zien.

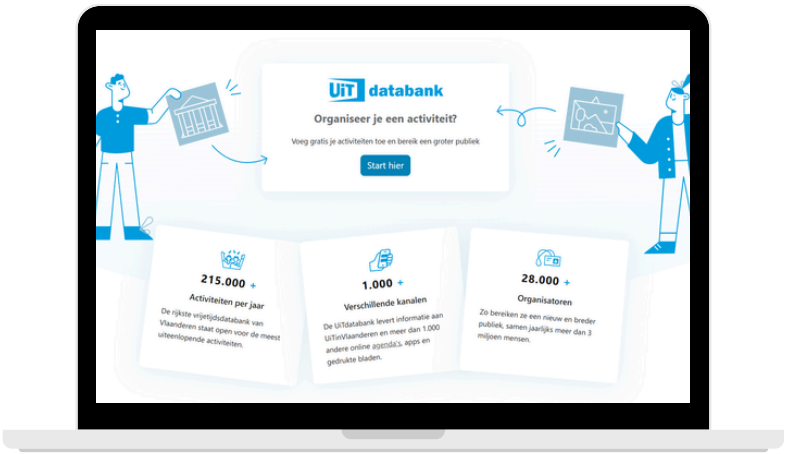
GA AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

In 2 stappen ben je aanbieder!

Ik word aanbieder!

1 Maak een UiTID aan!

Maak hier voor je vereniging **een UiTID** aan met je mailadres.



Dat is een account die je kan gebruiken om in te loggen in de UITPAS-balie, de plek waar je punten & kansentarieven toekent. Bovendien kun je met diezelfde UiTID ook inloggen op de UiTdatabank!

2 Sluit een overeenkomst met het lokaal bestuur

Je stuurt een aantal zaken door naar het **lokaal bestuur van de gemeente of stad waar je je activiteiten organiseert.**

A/ de door jouw vereniging **ondertekende overeenkomst**:

- Gemeente Assenede
- Stad Eeklo
- Gemeente Kaprijke
- Gemeente Sint-laureins
- Gemeente Zelzate

B/ het **mailadres** waarmee je een UiTID hebt aangemaakt
Er wordt voor jouw vereniging een balie aangemaakt waaraan het e-mailadres van je UiTID wordt gekoppeld. Zo kan je direct aan de slag.

Ik ben lid van meerdere UiTPAS-organisaties, hoe werkt dat?
Geen probleem, we koppelen je aan verschillende organisaties.
Bij het inloggen kies je dan de juiste organisatie/balie.

Ontdek via dit stappenplan hoe je nu te werk gaat met UiTPAS of ontdek het verder uitgebreid in deze handleiding.

PROFICIAT! Je bent UiTPAS-aanbieder!

WAT HEB JE NODIG

Download de app of installeer de balie op je pc

Om punten en korting toe te kennen, moet je natuurlijk in je balie kunnen. Hoe je dat doet, hangt af van hoe jij met het UiTPAS-systeem wil werken:

- **Op je smartphone:** via balie.uitpas.be/mobile
- **Op je PC**: online via balie.uitpas.be
- **Op je PC, met een kaartlezer** die je van via de lokale UITPAS verantwoordelijke leent: download de software hier.

Je logt in met je UiTID. Ben je gekoppeld aan meerdere organisaties? Dan kun je de juiste balie net na het inloggen kiezen.

Handmatig invoeren of inscannen via NFC

Je kan steeds het nummer van de UiTPAS dat je achteraan op de kaart vindt, ingeven in de balie en zo punten of korting toekennen aan de pashouder. Maar je kan ook de kaarten inscannen via een NFC-lezer.

Heb je al zo'n lezer in bezit of leende je eentje bij de uitleendienst? Download hier de software om deze te installeren op je PC (enkel voor windows).



Sommige smartphones hebben al een NFC-functie die je bij je instellingen moet aanzetten. Zo leest je smartphone de pas als je deze er tegen houdt. Je kan ook de applicatie toegang geven tot jouw camera zodat je de barcodes op de pasjes kan scannen. Handig, want dan moet je niet steeds het UiTPAS-nummer invoeren.

UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: UiTPAS Balie applicatie

AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

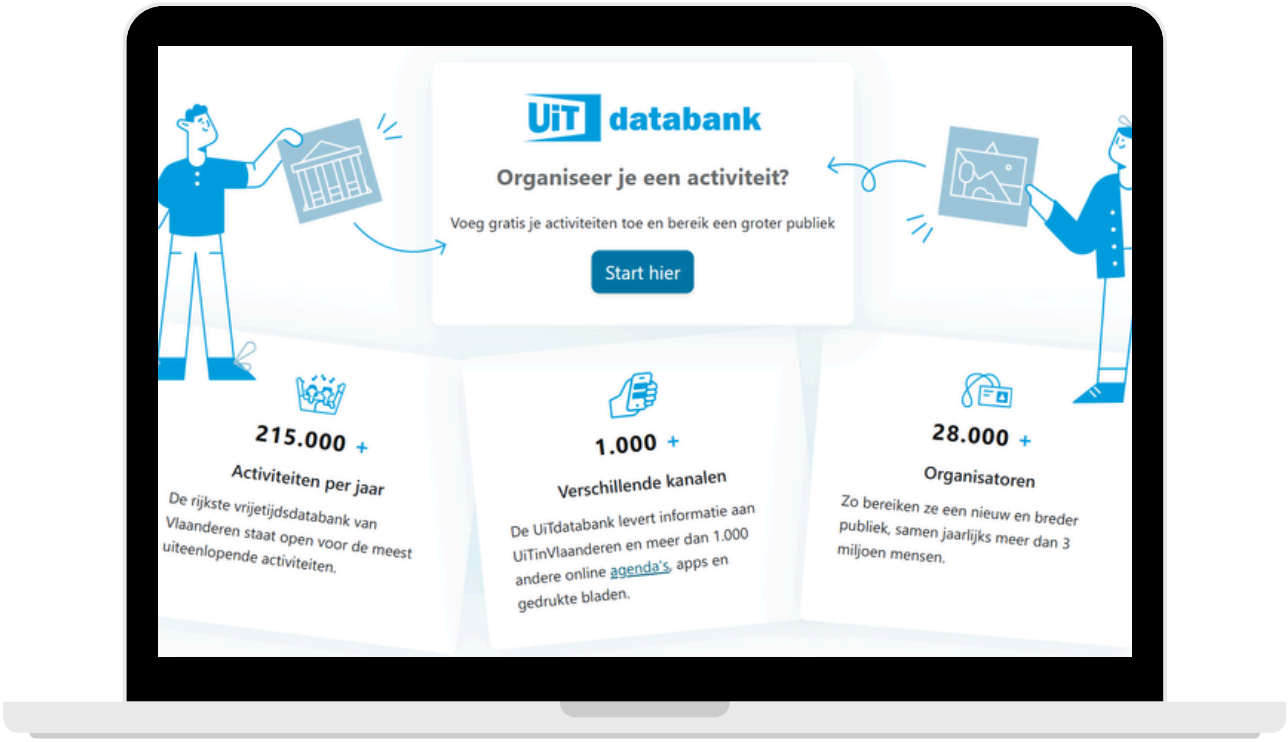


Voer je activiteiten in via de uitdatabank

Om punten en het kansentarief te kunnen toekennen, moet je je activiteiten invoeren in de UiTdatabank. Elke activiteit? Ja, elke activiteit en ook je lidmaatschappen!

Geen zorgen, er zijn tal van mogelijkheden om snel in te voeren wat nodig is. Zo kan je in één beweging wekelijkse trainingen of repetities toevoegen.

Meer weten? Download hier de handleiding voor de UiTdatabank.



Ga naar www.uitdatabank.be log in met je UiTID en voeg je evenement toe!

Of je nu UiTPAS aanbiedt of niet, de invoer op de UiTdatabank zorgt ervoor dat je activiteit door meer dan 1000 partners wordt opgepikt zoals de UiT-agenda's op de website van steden en gemeenten, krantenwebsite, www.uitinvlaanderen.be, www.uitinhetmeetjesland.be, de Facebookpagina en het instagramprofiel van UiT in het Meetjesland, de maandelijkse UiTmail…

Wil je dat als UiTPAS-aanbieder liever niet (vb. bij ledenaanbod)? Geen probleem, je kunt dit makkelijk uitschakelen! We tonen het je verder in deze handleiding!

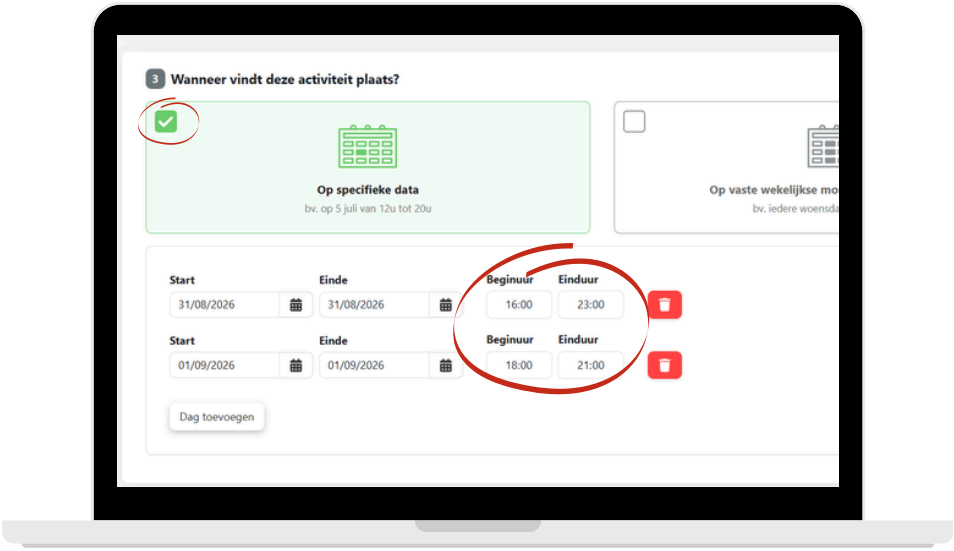
UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe voer je een UiTPAS-activiteit in?

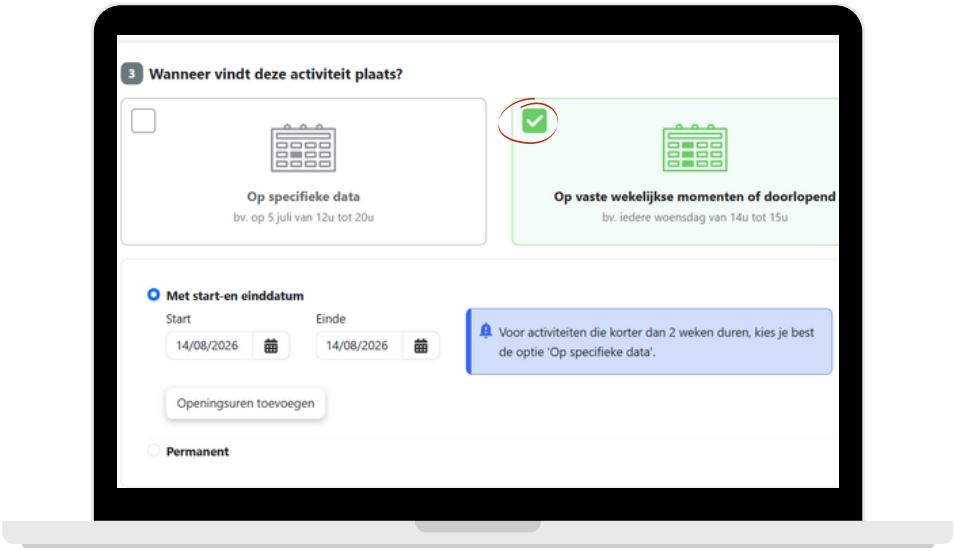
AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

Bij de invoer zijn een aantal aandachtspunten

Voer het correcte tijdstip van je activiteit in.

Punten zijn beschikbaar vanaf een paar uur voor, tot een paar uur na de activiteit. Hiervoor moet het correcte tijdstip ingevoerd zijn. Kies voor een specifieke dag of vaste wekelijkse momenten.

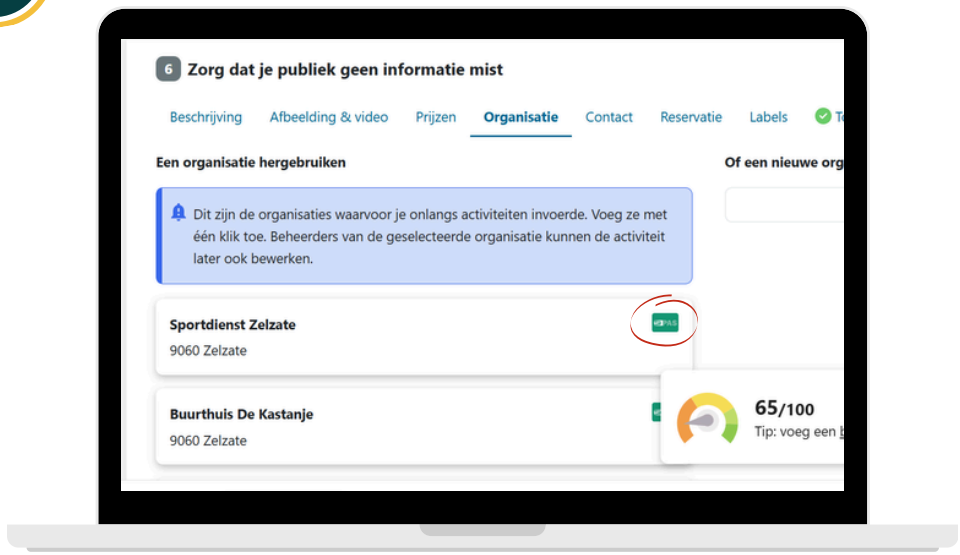




Bij wekelijkse momenten kan je ook start- en einddatum aanduiden of kiezen voor permanent. Voeg hierbij zeker de openingsuren aan toe zodat punten op het juiste tijdstip kunnen gespaard worden.

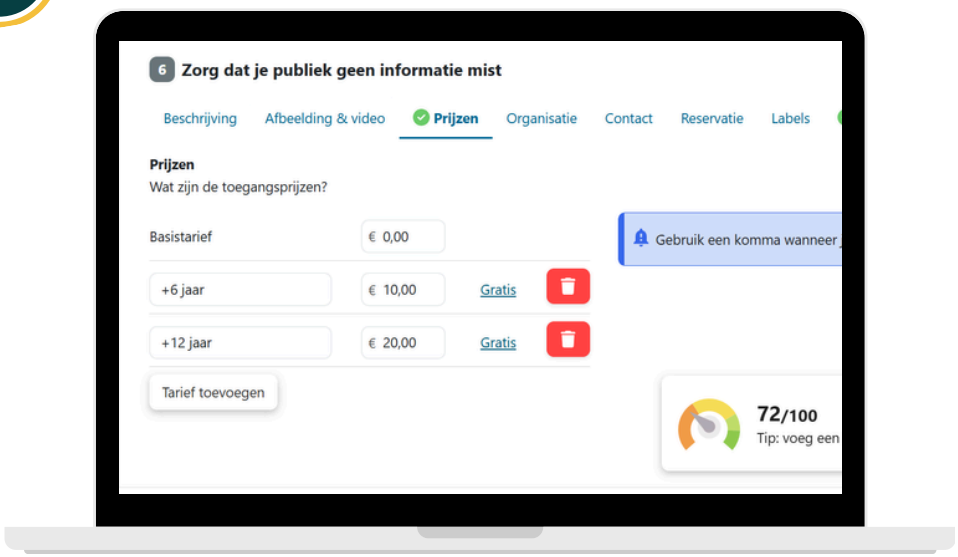
AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

Zorg dat je het veld “organisatie” hebt ingevuld mét UiTPAS-icoontje.



Verschijnt het icoontje ‘UiTPAS’ dit niet? Misschien heb je niet de juiste naam geselecteerd of staat je vereniging nog niet geregistreerd als UiTPASpartner. Contacteer in dat geval even de lokale verantwoordelijke!

Vul de prijs aan.



Als je activiteit gratis is, vink je ‘Gratis’ aan. Als je dit niet doet, dan wordt je activiteit niet geregistreerd als UiTPAS-activiteit. Een ander tarief voor leden en voor niet-leden? Geen probleem, je kunt makkelijk tarieven toevoegen met de knop ‘Tarief toevoegen’!

TIP: Voer 1 activiteit in voor bijvoorbeeld lidgelden en maak bij deze ene activiteit verschillende tarieven aan. Dit bezorgt je minder werk in de uitdatabank, maar ook bij het toekennen van de kansentarieven in een later stadium.

OPGELET: Je hoeft de prijzen voor het kansentarief niet zelf te berekenen. Het systeem doet dat automatisch voor je! Vul dus jouw normale tarieven in.

AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

Jouw activiteit onzichtbaar maken op UiT-kanalen?



Dan kun je onderaan het invoerscherm aangeven 'Enkel voor leden'. Je kunt nu kortinger en punten toekennen, maar je activiteit verschijnt niet openbaar.



De UiTPAS heeft een tweeledig voordeel: het zorgt voor bekendmaking van je organisatie door de extra promotie via UiT én het systeem van de punten is een plezant iets! Het is ook niet belastend voor de organisatie, een echte aanrader!

Klik hier om de volledige getuigenis van Guido De Cock, deken Catharinisten van Aalst, te zien.

AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

Nu jouw activiteit in de uitdatabank is toegevoegd maakt het de connectie met UiT in Vlaanderen, UiT in het Meetjesland en verschillende andere partners. Door op bovenstaande zaken goed te letten is jouw activiteit ook een UiTPAS-activiteit en stroomt deze door naar de UiTPAS-balie waar je punten en kansentarieven kan toekennen.

Punten toekennen

Het is belangrijk dat pashouders het juiste aantal punten ontvangen. Om het voor iedereen duidelijk te maken is er een puntenkader waar alle UiTPAS-aanbieders zich op baseren. Er zijn verschillende mogelijkheden om deze punten toe te kennen.

Puntenkader

Activiteit: 1 punt (gratis - betalend - leden - niet-leden)
Lidmaatschap: 25 punten per jaar, 12 punten per half jaar
Meerdaagse activiteit: 1 punt per dag

Het aantal punten is niet afhankelijk van hoeveel de activiteit kost. Je ontvangt 1 punt per deelname. Voor verenigingen die wekelijks activiteiten organiseren op een plek waar geen zuil is te vinden en met lidmaatschappen werken kunnen meerdere punten in 1 keer aanbieden. Bij kampen of andere meerdaagse activiteiten bieden we 1 punt per dag aan.

Indien je niet met lidmaatschappen werkt én geen zuil op jouw locatie hebt, kan je ook een punt toekennen met de mobiele UiTPAs-balie of door een QR-code gebruiken.

De werking wordt hierna uitgelegd maar neem gerust contact op met de helpdesk via uitpasmeetjesland@comeet.be. Zo zoeken we samen naar een voor jouw vereniging gepaste oplossing.

Het systeem kent aan je activiteit automatisch een aantal punten toe, maar dat klopt niet altijd, zeker niet voor meerdaagse activiteiten of lidmaatschappen.

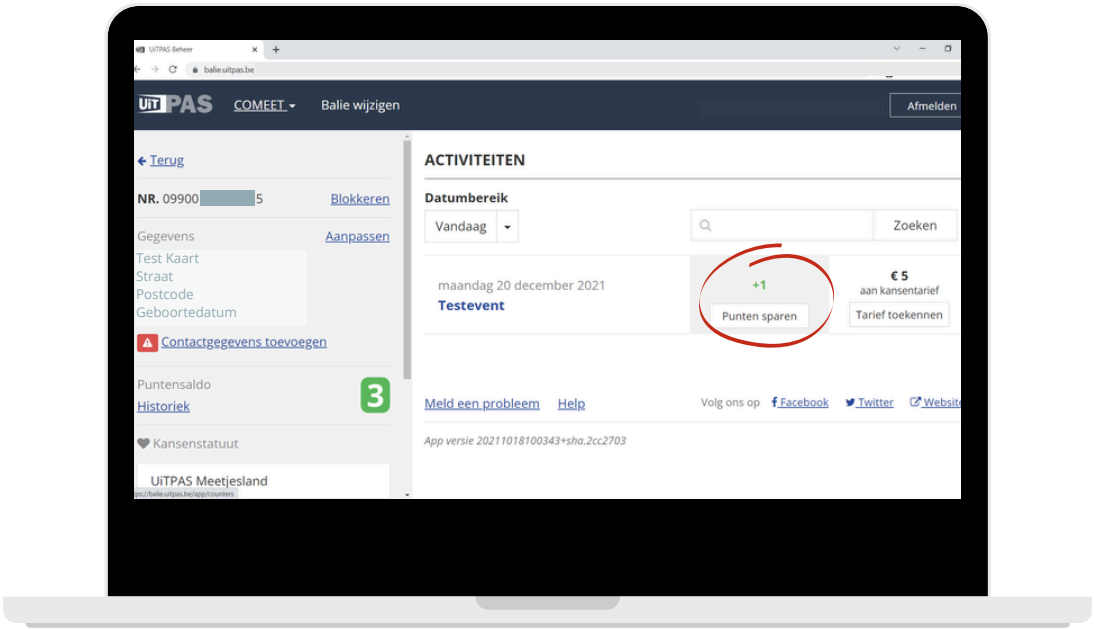
Controleer dit zeker in de balie! Soms is een manuele aanpassing nodig. Stuur in dat geval een mailtje met de link van je activiteit naar je lokale verantwoordelijke via uitpas@'gemeente'.be.

AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

Punten toekennen via de balie

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Selecteer de juiste balie
3. Scan de UiTPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen of voer het UiTPAS-nummer in
4. Zoek de juiste activiteit
5. Klik op punten sparen
6. Het puntensaldo van de pashouder stijgt, melding 'punten gespaard'

Opgelet: sparen kan vanaf 1 uur voor de start van de activiteit tot 3 maand na het aflopen van de activiteit.



Vindt je activiteit plaats op een plek waar er een zuil staat, dan kun je de punten via de zuil laten sparen. Zorg ervoor dat je de juiste locatie aanduidt in de UiTdatabank en check even met de lokale verantwoordelijke voor aanvang van de activiteit.



Voorbeeld zuilen CID



Voorbeeld zuilen CID2.0

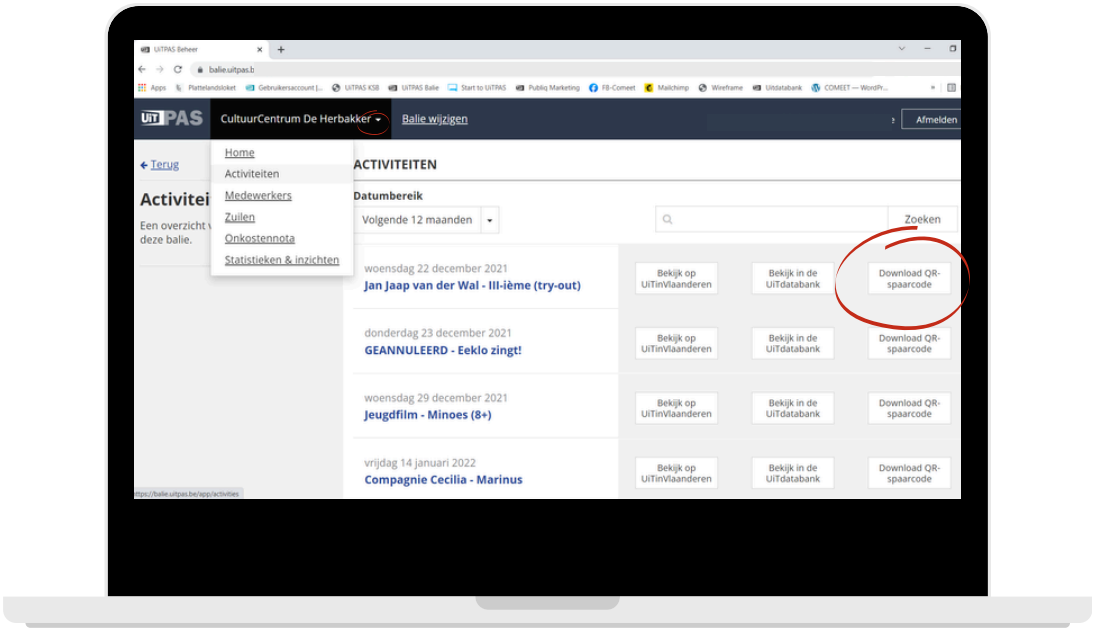
UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe spaar je een punt?

AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

Punten toekennen via QR-code

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Selecteer de juiste balie
3. Ga naar het menu en klik op activiteiten
4. Zoek de juiste activiteit, stel eventueel het datumbereik juist in.
5. Klik op download QR-spaarcode en druk deze af.
6. Hang de QR-code op een zichtbare plaats. Pashouders kunnen naar www.uitpas.be gaan en de code inscannen om een punt te sparen.

Opgelet: sparen op deze kan vanaf de start tot het einde van de activiteit.



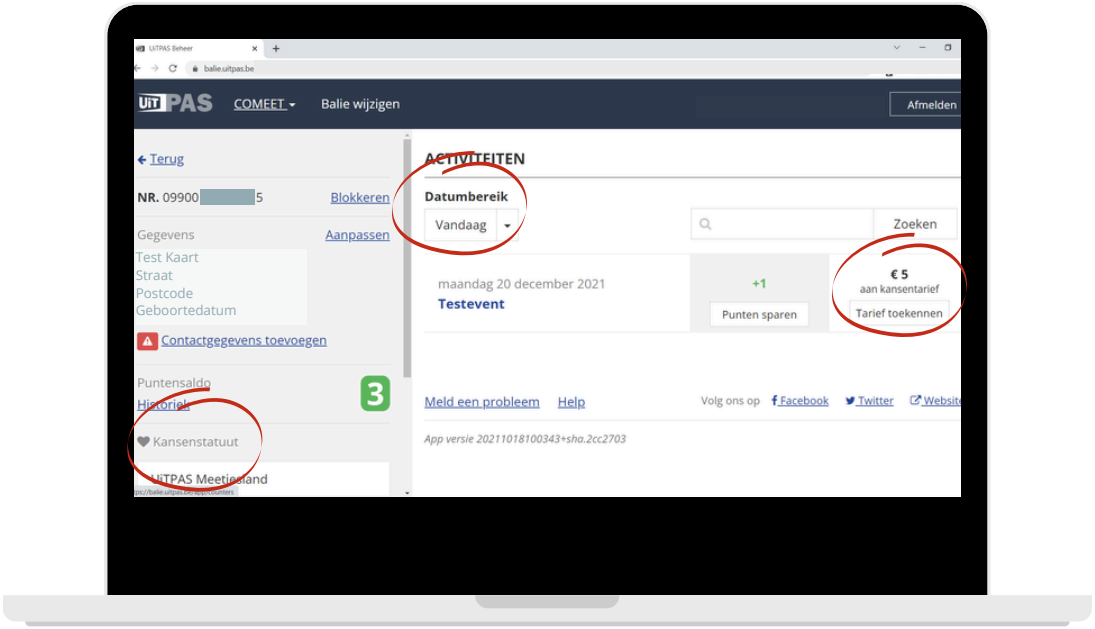
Met de QR-code hoef je geen extra persoon in te zetten om passen in te scannen voor het sparen van punten. Maak gebruik van de QR-code wanneer je op locatie of buiten een activiteit organiseert.

AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

Kansentarief toekennen

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Selecteer de juiste balie
3. Scan de UiTPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen of voer het UiTPAS-nummer in
4. Zoek de juiste activiteit, stel eventueel het datumbereik in
5. Klik op selecteer tarief en tarief toekennen

Opgelet: je moet het kansentarief toekennen om een terugbetaling te kunnen ontvangen! Lees: je moet op de knop 'tarief toekennen' klikken! Doe dit dus nauwgezet en onmiddellijk bij iedere inschrijving om te voorkomen dat je nadien nog betalingen moet rechtzetten.



Enkel pashouders die recht hebben op het kansentarief, kunnen deze korting ook effectief krijgen. Je kunt dus nooit ‘per ongeluk’ een tarief toekennen, aangezien het systeem weet wie er recht heeft. Dit wordt aangeduid in de balie met een hartje bij 'Kansenstatuut'.

Ga hier discreet mee om! Het is niet de bedoeling dat anderen weten dat de pashouder recht heeft op een kansentarief. Daarom dat aan de pasjes zelf niet zichtbaar is dat het om een UiTPAS of een UiTPAS met kansentarief gaat.

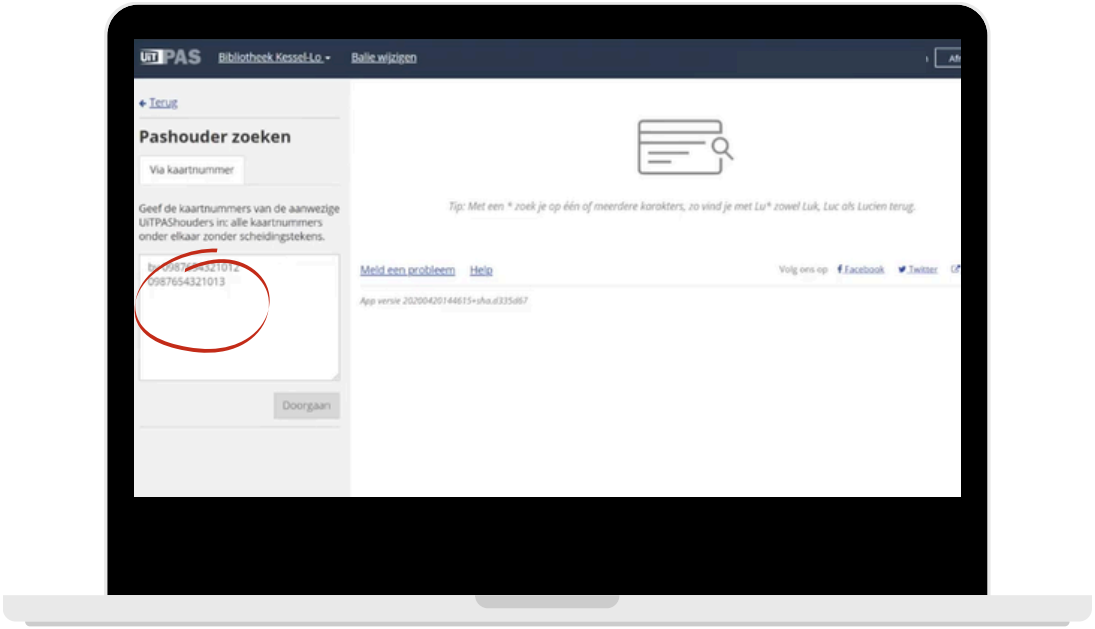
UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe registreer je een kansentarief?

AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

Bulkacties toepassen

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Selecteer de juiste balie
3. Klik op zoek een pashouder
4. Geef de UiTPAS-nummers in lijstvorm in, zonder scheidingstekens
5. Selecteer alle pashouders of maak een eigen selectie en kies de actie die je wil uitvoeren
6. Vervolledig de stappen en klik op bevestigen

Opgelet: je kan in bulk, dus aan meerdere pashouders tegelijkertijd, kansentarieven en punten toekennen.



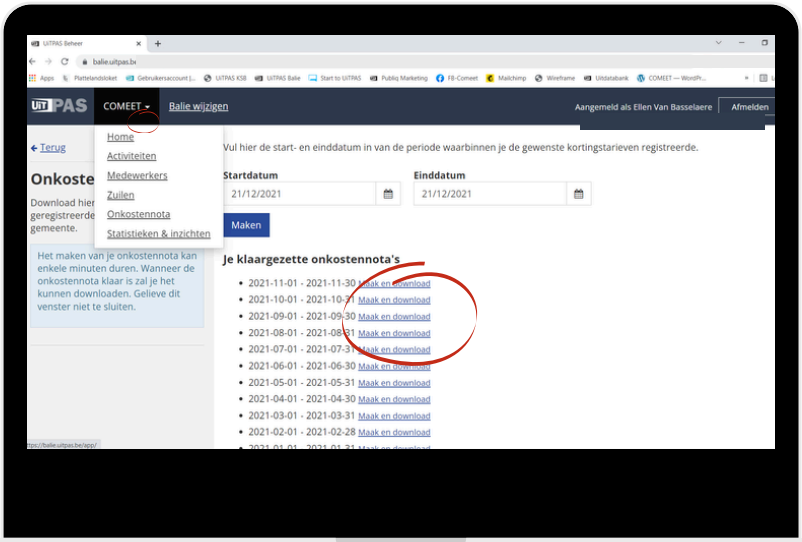
Acties in bulk uitvoeren kan de administratie bij inschrijvingen op het moment zelf vereenvoudigen. Zo kan je bijvoorbeeld na de inschrijvingen op jouw speelplein alle UiTPAS-nummers invoeren en voor die (halve) dag een kansentarief toekennen aan alle pashouders met kansentarief.

UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: UiTPAS bulkacties

AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

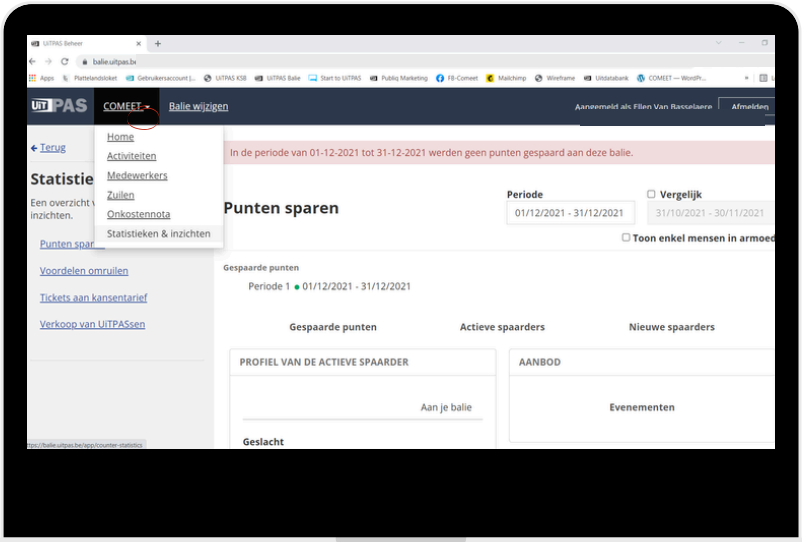
Onkostennota's controleren

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Selecteer de juiste balie
3. Ga naar het menu en klik op onkostennota
4. Je onkostennota's staan klaar per maand.



Statistieken en inzichten bekijken

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Selecteer de juiste balie
3. Ga naar het menu en klik op statistieken & inzichten

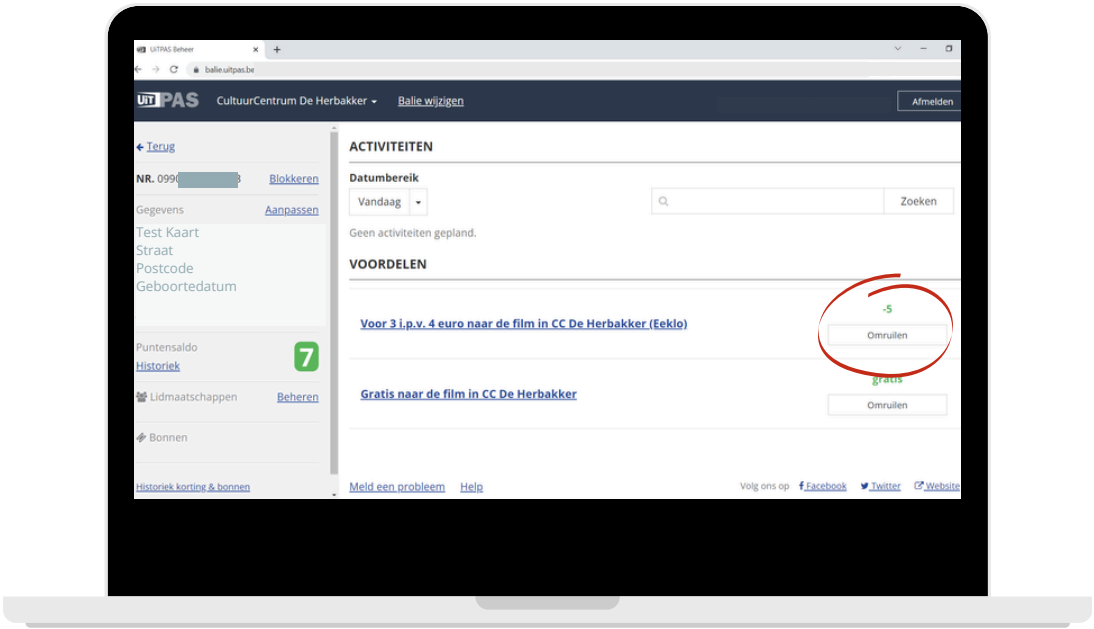


AAN DE SLAG
ALS UITPAS-AANBIEDER

Punten omruilen

1. Meld je aan in de UiTPAS-balie met je UiTID P.10
2. Selecteer de juiste balie
3. Scan de UiTPAS met de NFC-lezer, door de barcode te scannen of voer het UiTPAS-nummer in
4. Selecteer het omruilvoordeel
5. Klik op omruilen en bevestigen, het puntensaldo daalt.

Goed om weten: omruilvoordelen verschijnen enkel wanneer de pashouder voldoende punten heeft om in te ruilen en/of hij eventuele beperkingen nog niet overschreden heeft.



Omruilvoordelen bied je aan naargelang je eigen mogelijkheden. Altijd leuk om op een activiteit een gratis koffietje of glaasje cava aan te bieden of misschien heb je nog wat leuke gadgets staan.

Je kan de omruilvoordelen ook beperken! Je kan instellen dat ze enkel geldig zijn voor een bepaalde periode, zolang de voorraad strekt, dat ze slechts maximum 1 keer per dag mogen opgenomen worden...

Wil je een omruilvoordeel toevoegen? Stuur dan een mailtje naar je lokale verantwoordelijke via uitpas@'gemeente'.be.

UiTPAS-tutorial: UiTPAS Balie: Hoe ruil je een voordeel om?

MAAK JE KENBAAR

Download ons campagnemateriaal voor je website of drukwerk!

Geef aan dat je jouw organisatie UiTPAS aanbiedt door het opnemen van het **UiTPAS-logo** op je website maar ook in je drukwerk! Meer info over het correct gebruik van het logo vind je in deze **huisstijlgids**

Zet UiTPAS in de kijker in je nieuwsbrief, website of in je drukwerk
met deze **afbeelding van de kaart** een kant-en-klare promotionele banner:
Promotionele banner voor online gebruik
Promotionele banner voor gebruik in drukwerk

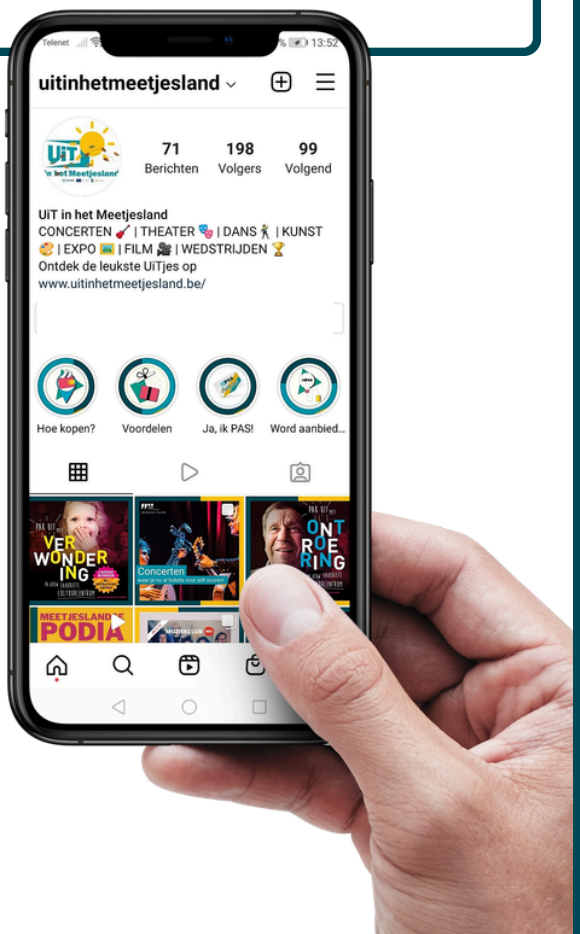
Of maak gebruik van deze promobeelden:
Promotiebeeld voor online gebruik
Promotiebeeld voor druk

Algemene info-affiche:
Gebruik hier je UiTPAS_A3

Like alvast onze **Facebookpagina** en **instagramprofiel** en promoot ze bij jouw publiek!

Schrijf je in voor de nieuwsbrief voor UiTPAS-aanbieders en ontvang alle nieuwtjes of ga naar **www.uitpasmeetjesland.be/uitpaspartner** voor alle aanbiedersinfo!

Nog geen UiTPAS-kranten ontvangen? Neem contact op met jouw lokale trekker via uitpas@gemeente.be of uitpasmeetjesland@comeet.be.



UiT PAS MEETJESLAND

REDACTIE

COMEET

Pastoor De Nevestraat 8, 9900 Eeklo

T 09 373 75 96 | E uitpasmeetjesland@comeet.be

www.uitpasmeetjesland.be | www.uitpas.be
www.comeet.be | www.publiq.be

HELPDESK: uitpas@gemeente.be of uitpasmeetjesland@comeet.be

UiTPAS is een project van Publiq dat verantwoordelijk is voor de uitrol in heel Vlaanderen en Brussel. COMEET, cultuurregio Meetjesland, is regioverantwoordelijke van het project UiTPAS Meetjesland en ondersteunt de UiTPAS-gemeenten Assenede, Eeklo, Evergem, Kaprijke, Maldegem, Sint-Laureins, Zelzate en de opstartende gemeenten. COMEET werkt met en voor de Meetjeslandse lokale besturen: Aalter, Assenede, Eeklo, Evergem, Kaprijke, Lievegem, Lochristi, Sint-Laureins en Zelzate.

Schrijf je in voor de nieuwsbrief en ontvang alle nodige informatie die je als UiTPASaanbieder in het Meetjesland nodig hebt.
www.uitpasmeetjesland.be/uitpaspartner

Vlaanderen verbeelding werkt | comeet | UiT in het Meetjesland | publiq


UiT PASKRANT
MEETJESLAND
SEPTEMBER 2024
AUGUSTUS 2025
ALTIJD JE UITPAS OP ZAK!
Haal samen meer uit je UiTPAS met de app!
JA, IK PAS!
Bij meer dan 900 organisatoren in het Meetjesland
UiTPAS MEETJESLAND
Jouw klantenkaart voor vrije tijd!
Een concert of theatervoorstelling? Een duik in het zwembad? Lid worden van een sportclub? Of toch liever een lezing of workshop? Dankzij UiTPAS word je extra beloond wanneer je deelneemt aan vrijetijdsactiviteiten.
UiTPAS
UiTPASKRANT
UiT PAS
MEETJESLAND
DANS
FILM
THEATER
EVENEMENT
SPORT
WORKSHOP
TENTOONSTELLING